



# Marruecos

# TOUBKAL

*Ascensión.*

*(4 días, 2 de trekking)*

*Nivel: Moderado*

La espectacular belleza de esta región donde podremos tener una estrecha convivencia con el pueblo bereber, un pueblo de gran riqueza cultural, y sus paisajes con enormes paredes de roca, picos inaccesibles y el sonido del agua que aparecerán durante la ascensión nos animarán a alcanzar nuestro deseo de contemplar la magnífica vista panorámica desde la cima del Djebel Toubkal, que con sus 4.167 metros, es la cima más alta del norte de África.

## ITINERARIO

### Día 1: Llegada a Marrakech.

Día para vuelo internacional a Marrakech. Recogida y traslado a Marrakech. Alojamiento en Hotel Ali o similar.

### Día 2: Marrakech – Imlil – Refugio Neltner

Desayuno. Temprano traslado hasta Imlil donde nos juntaremos con nuestro equipo de guía y muleros. Subida al refugio Neltner (3.207 mts.) Pasando por el “Marabout de Sidi Chamarouch” santo venerado y frecuentado por los peregrinos con males espirituales, también llamado el sultán del diablo. Continuación hacia el refugio por un sendero que sube regularmente. Cena y alojamiento en el refugio.

Duración de la marcha: 5/6 horas aproximadamente

### Día 3: Ascensión al Toubkal - M'Zik

¡Día de cumbre al techo del Atlas! El camino bordea la pala de ascenso. Tiene una pendiente pronunciada durante los primeros 200 metros, y luego se suaviza. De 3.700 m a 3.850 m se vuelve a empinar hasta llegar a un collado. Continuaremos a nuestra izquierda hasta alcanzar la cumbre del Toubkal Oeste. A continuación, volvemos al collado y seguimos por una arista hasta la cumbre del Toubkal, que con 4.167 m es el techo del Atlas. Desde aquí disfrutaremos de unas magníficas vistas del antiatlas al sur y el macizo de Siroua, así como el valle de Imlil. Un descenso de unas 3 horas nos llevará de vuelta al refugio. Tras un descanso seguimos con nuestro descenso hasta Mzik. Cena y alojamiento

Duración de la marcha: 10 horas aproximadamente

### Día 4: M'zik – Marrakech - aeropuerto

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para coger el vuelo de regreso.

## Fin del Itinerario

*IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña. Los horarios facilitados en cada jornada son orientativos y susceptibles de cambiar por las razones anteriormente expuestas o por el ritmo de la marcha del propio grupo.*

## **SALIDAS A LA MEDIDA A PARTIR DE 2 PERSONAS TODOS LOS DIAS DEL AÑO**

### Fechas de salidas EN GRUPO PROGRAMADAS 2020

- 12 marzo
- 14 abril
- 21 mayo
- 19 junio
- 18 julio
- 8 agosto
- 3 septiembre
- 9 octubre
- 12 noviembre.
- 5 diciembre

## PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

**OFERTA: 20 €UROS DE DESCUENTO PARA RESERVAS REALIZADAS CON MÁS DE TRES MESES DE ANTELACION EN SALIDAS EN GRUPO ABIERTO O PROGRAMADAS**

### • Vuelos: **Dependerá de la tarifa que podamos encontrar**

A día de hoy hay una amplia oferta de vuelos desde algunas capitales españolas hasta Marrakech. Esta amplia oferta de vuelos hace que se puedan conseguir tarifas realmente económicas. Preferimos no incluir el precio de los vuelos ya que estos dependiendo de la temporada y del tiempo de antelación de la reserva pueden variar enormemente. Consúltanos

### • PRECIO POR PERSONA SERVICIOS DE TIERRA:

**\*\* Grupo 2-3 personas: 275 Euros**

**\*\* Grupo 4-7 personas: 250 Euros**

**\*\* Grupo 8-16 personas: 215 Euros**

### INCLUYE:

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Transporte Marrakech – Mzik - Marrakech
- Alojamiento, infraestructura y manutención en pensión completa durante los días de trekking.
- Alojamiento en Marrakech con desayuno
- Guía local de montaña titulado durante el trekking.
- Cocinero y mulero
- Mulas para el transporte del petate (máximo 12 kilos) \*
- Seguro de cancelación y asistencia
- Regalo Naturtrek

*\* En temporada invernal, es posible que las mulas no puedan llegar hasta el refugio por la nieve. En tal caso, el uso de porteadores para el transporte del petate personal, tiene un coste extra y se abona directamente.*

### NO INCLUYE:

- Vuelo internacional ni tasas de aeropuerto.
- Suplemento salido en privado para grupo de solo 1 persona: 95 Euros
- Noche extra Hotel Ali de Marrakech 20 Euros por persona y noche.
- Bebidas de ningún tipo
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Ningún otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

### SEGURO DE VIAJE:

Dadas las circunstancias del viaje, el programa incluye un seguro de asistencia en viaje con cobertura de la actividad a realizar, y con cobertura de gastos de cancelación.

## **FORMA DE PAGO:**

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

## **ACERCA DEL EQUIPAJE:**

En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.

**Recomendamos llevar la mayor parte del equipo y ropa técnica posible puesto o en la bolsa de mano para en caso de pérdida o retraso del equipaje facturado poder comenzar el trekking con los menores inconvenientes posibles (especialmente el calzado de montaña).**

## ***EQUIPO NECESARIO:***

- Mochila, bolso o petate lo suficientemente grande. Ésta es la que llevarán las mulas, otra más pequeña para llevar tus cosas del día durante el trek.
- Saco de dormir (tened en cuenta la época del año y si tenéis dudas consultarnos). Vienen muy bien los sacos con cremallera lateral para su uso en distintas condiciones de temperatura, también os vendrá muy bien un saco de sábana de algodón para las noches en albergues básicos.
- Pantalón de montaña
- Pantalón corto
- Pantalón Goretex (dependiendo de la fecha del año)
- Varias camisetas manga larga y corta (transpirables y térmicas)
- Chaqueta Plumas
- Chaqueta Goretex
- Guantes finos
- Buff o pañuelo
- Ropa interior suficiente
- Calcetines de montaña
- Útiles de aseo necesarios, toalla...
- Protección solar, cacao, crema hidratante...
- Gorra / Gorro
- Gafas de sol
- Cantimplora
- Frontal
- Pila y baterías de repuesto
- Botas de trekking / montaña, dependiendo de la fecha del año.
- Calzado cómodo para los albergues / refugios.
- Zapatillas deportivas para cuando descansemos y ropa de calle para los días de ciudad en Marrakech...

Es importante que tu equipaje no sea demasiado pesado procurando llevar sólo lo necesario; no dudes en llamarnos si te quedan dudas. Conviene por si acaso llevar polainas de nieve, **crampones y piolet, en invierno y primavera.**

Recomendamos llevar el material técnico de nieve (piolets y crampones) propio, ya que en temporada alta el material de alquiler en ocasiones no se encuentra en las mejores condiciones.

## **ALOJAMIENTO:**

El alojamiento en Marrakech es en el Hotel Ali o similar, establecimientos básicos, de estilo marroquí, en habitaciones con ducha (2/3 camas). Situado junto a la plaza Djema el Fna. Bajo petición se puede cambiar a alojamientos de categoría superior con un suplemento.

Durante el trekking el alojamiento se realizará albergue, refugio o casas bereberes. En temporada alta puede darse el caso que se duerma alguna noche en tienda de campaña al no haber disponibilidad en los refugios, pero es algo muy raro.

En las salidas en grupo el alojamiento será en habitaciones compartidas. En caso de desear habitación individual esta se confirmará bajo disponibilidad y con suplemento.

## **LAS COMIDAS:**

Durante los días de trek tenemos un cocinero con nosotros, con la ayuda de los muleros preparan desayunos comidas y cenas. Por la mañana tomamos un desayuno fuerte (café, té o cacao, mantequilla, mermelada, pan bereber, miel...) durante la marcha podemos picar algunos frutos secos y naranjas (no incluido). La comida al mediodía es suave (ensalada marroquí acompañada de pasto o arroz). La cena será la comida fuerte, la cual constará de sopa, tajin o cuscús, pasta... El agua embotellada se puede conseguir durante el trekking en casi todos los pueblos (consultarlo con el guía cada día).

## **TELÉFONO DE CONTACTO:**

Es conveniente que dejéis, a la hora de apuntaros al viaje, un teléfono de contacto de algún familiar o amigo para el caso de que hiciera falta.

## **GRUPOS:**

Los grupos siempre serán reducidos (máx. 16 personas), en Naturtrek pensamos que es importante no invadir los pequeños pueblos y aldeas por los que pasamos (que se note lo menos posible que estamos ahí). Además con grupos pequeños siempre será más fácil conectar con las gentes del Atlas, y también con nuestros compañeros de viaje

Avisad, por favor con antelación si sois pareja o queréis repartiros por habitaciones de una manera determinada para que lo tengamos en cuenta para las reservas de hotel.

## GUIA PRÁCTICA DE VIAJE:

### MARRUECOS



#### INFORMACIÓN GENERAL

Idioma: francés y árabe

Capital: Rabat

Habitantes: 31.759.997 hab.

Divisa: Dirham marroquí (MAD)

Divisa Cambio: 1 EUR = 11.2158 MAD aprox.

Diferencia horaria: UTC+0

Marruecos cuenta con cuatro cordilleras: el Rif, el Atlas Medio, el Gran Atlas y el Antiatlas. La montaña más alta es el Toubkal, que alcanza los 4.162 metros de altitud. Entre el Rif y el Atlas Medio está el valle del Sebú. Desde Larache hasta Agadir está la llanura atlántica y entre la anterior y el Atlas Medio hay una meseta situada por encima de los 500 metros de altitud. Al sur del Antiatlas ya comienza el desierto del Sáhara.

Los ríos principales: Sebú, Muluya, Oum Er-Rbia, Tensift, Sus y Draa.

#### CLIMA

El clima es mediterráneo, con una distribución claramente invernal de las precipitaciones (que oscilan entre 300 y 800 mm y 1000 mm en la región de Tánger-Tetuán) y unas temperaturas de enero que rondan los 12–13 °C en la costa y los 10 °C en Fez, Mequinez, Uxda y Marrakech. Las temperaturas de julio rondan los 25 °C en la costa y lugares del interior. En las montañas las precipitaciones son más abundantes y las temperaturas más bajas. En el Sáhara el clima ya es desértico.

#### DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS

**Pasaporte:** El pasaporte debe tener una validez de, al menos, tres meses.

**Visado:** No.

**Vacunas obligatorias:** Ninguna.

Para entrar en Marruecos es necesario tener el pasaporte en vigor por un mínimo de 3 meses. La estancia máxima legal permitida para turistas es de tres meses al año. Si se desea prolongarla, hay que dirigirse a los servicios de policía correspondientes.

#### SALUD

**Prevención recomendada:** Ninguna.

Las condiciones sanitarias en Marruecos son en general correctas. En las principales ciudades se puede recurrir en caso de necesidad a clínicas privadas donde se contará con buenos profesionales formados con frecuencia en España o Francia. Sin embargo en ciudades de menor importancia, y en general en el medio rural, las instalaciones sanitarias son de un nivel muy inferior, poco dotadas y con personal auxiliar escasamente cualificado. Sólo se recurrirá a la hospitalización en caso de extrema urgencia siendo preferible, tras el consejo facultativo oportuno, el regreso al lugar de origen.

Conviene extremar las medidas de higiene, prestando atención a la comida (lavando bien las frutas por ejemplo), bebida (agua embotellada) y alojamiento. Es recomendable evitar el consumo de ensaladas y en prevención de desarreglos intestinales, viajar provisto de pastillas antidiarreicas.

## DIVISAS

**Nombre de la moneda:** Dirham marroquí (MAD)

La moneda nacional es el dirham dividido en 100 céntimos. El Banco Central fija diariamente la cotización del dirham respecto a las principales divisas extranjeras. El dirham no tiene convertibilidad exterior estando sujeta su importación y exportación al control previo del Office des Changes.

No existen restricciones a la entrada de divisas que, en todo caso, debe ser declarada. Es recomendable conservar los resguardos de cambio efectuados con el fin de evitar eventuales dificultades en el momento de la salida.

En los hoteles, restaurantes y bazares de las grandes ciudades se acepta el pago con divisas existiendo el riesgo de que el cambio aplicado no se ajuste estrictamente a la cotización oficial del día. Esto no suele ocurrir si el pago se hace con tarjetas de crédito extranjeras, aunque ello pueda acarrear recargos o comisiones por cambio adicionales.

## MAPAS



## NOTA IMPORTANTE:

Para información puntual y oficial de la situación del país, en cuanto a seguridad del viajero, en el momento concreto de la realización del viaje, remitimos al cliente a la página “web” del Ministerio de Asuntos exteriores: <http://www.mae.es>, para lo cual ponemos a su disposición, si Usted lo solicita, el uso de nuestros equipos informáticos.

## CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

**Nota:** El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las

especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

## **NOTAS SOBRE EL VIAJE**

### **CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

#### **OBSERVACIONES**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.



Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

**3-**Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

**4-**NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

**5-**NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

**6-**NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

**7-**NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

**8-**NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará

la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

## CONTRATO

-----La organización de este viaje ha sido realizada por Viajes Marfil, S. L. CIF B 31146087 y su marca comercial registrada NATURTREK con título-licencia turística CINA004, ubicada en Carlos III, 13-15 Pamplona, 31002



(Sello de la agencia organizadora)

-----La agencia autorizada para vender este viaje es:

Empresa: VIAJES MARFIL, S. L  
Domicilio: Plaza Fueros 13  
Teléfono: 948 29 03 50  
Población: Barañain  
Código Postal: 31010  
Título Licencia: CINA004 CIF: B31146087



(Sello de la agencia vendedora)

----- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor/contratante principal, en su propio nombre y en el del resto de viajeros de los que declara tener representación suficiente para este acto, cuyos nombres se detallan más abajo.

### PASAJERO 1

Dº:  
Domicilio:  
Código Postal:  
Teléfono:

DNI:  
Ciudad:  
Firma:

### PASAJERO 2

Dº:  
Domicilio:  
Código Postal:  
Teléfono:

DNI:  
Ciudad:  
Firma:

Fecha de salida:  
Fecha de regreso:

### CONDICIONES GENERALES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que reflejan el programa y esta Ficha Técnica informativa, que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a los dispuesto en la Ley 21/1995, de 6 julio, de Viajes Combinados (B.O.E 7-7-1995) y demás disposiciones vigentes.

PRIMERA: El arriba firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado "A LA MEDIDA" detallado en esta ficha técnica y en el programa detallado a

disposición de los clientes, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

**SEGUNDA:** La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de 2 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior de 10 días antes de la salida.

**TERCERA:** La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica.

Alojamientos: según programa y ficha técnica.

Itinerario: según programa y ficha técnica.

Otros servicios: Seguros de Cancelación y asistencia en viajes. Viajes Marfil ha ofrecido, informado y recomendado al cliente la contratación de Pólizas de Seguro que cubran la Asistencia en viaje y los Gastos de Cancelación.

**CUARTA:** El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, costes de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos... Cualquier aumento de los importes de vuelos o servicios de tierra se repercutirán en el mismo. El precio del viaje se ha detallado de la siguiente forma:

Los pasajes aéreos están sujetos a condiciones económicas especiales de contratación. En caso de cancelación la compañía cobrará el 100% del importe de los pasajes aéreos. El precio de los servicios de tierra se ha cotizado en dólares americanos, con el fin de no especular con el cambio de moneda.

**QUINTA: Viajes Marfil ha recibido en concepto de depósito de reserva la cantidad de ..... Euros.**

**SEXTA: El precio total del viaje para 1 persona asciende a: ..... EUROS**

**(Euros correspondientes pasajes aéreos, tasas aéreas, a los servicios de tierra y Seguro de Asistencia en viaje y cancelación).** El pago del precio total del presente viaje descontado los depósitos entregados a cuenta deberán ser abonado con un mínimo de 20 días de antelación a la salida del viaje. **En el precio están incluidas las tasas aéreas de los pasajes de avión.**

**SÉPTIMA: Resolución del contrato o cancelación del viaje**

En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado 2 del artículo anterior, o de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.
- b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

En todo momento el usuario o consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal desistimiento tenga lugar por causa de fuerza mayor:

- a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5 por 100 del importe total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por 100 entre los días tres y diez, y el 25 por 100 dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

- b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

En caso de anulación del viaje por parte del cliente, este acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje. Una vez emitidos los pasajes aéreos la compañía aérea puede cobrar el 100% de gastos cancelación de los mismos, dependiendo de las condiciones de la tarifa aérea. Los gastos de cancelación de los servicios terrestres serán en función de la antelación con que se comunique la cancelación del viaje. Si los clientes no se presentarán al vuelo y no comunicasen la cancelación los gastos serán del 100% del viaje.

**OCTAVA:** El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

**NOVENA:** No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

**DÉCIMA:** Viajes Marfil (Naturtrek) actúa en lo que a transportes aéreos, tren o ferrys en servicios regulares como intermediario entre las compañías prestatarias de los servicios y el cliente. Asumiendo únicamente la responsabilidad que se derive de su actuación en la confección de títulos de transporte, información de horarios... pero no asumirá la

responsabilidad y los gastos ocasionados derivados de cancelaciones, retrasos, pérdidas o extravío de equipajes, motivados por la actuación de las compañías o empresas prestatarias de los servicios, Viajes Marfil prestará todo su apoyo al cliente en la gestión de las reclamaciones a las compañías de transportes.

UNDÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa ENVIADO (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DECIMOTERCERA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

DECIMOCUARTA: Las partes renuncian expresamente a someterse a los Tribunales de Arbitraje de Transporte.

DECIMOQUINTA. Para la interpretación, aplicación o reclamación sobre el viaje amparado bajo las condiciones generales, tanto el pasajero como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Pamplona (Navarra), con renuncia a cualquier otro fuero.

Nota: Remitidnos una copia de este documento debidamente CUMPLIMENTADA Y FIRMADA EN TODAS SUS PÁGINAS.

Firma cliente/s

Firma de la Agencia  
Ángel Olabe Jáuregui (director)

En Pamplona, a 09 de diciembre de 2019

